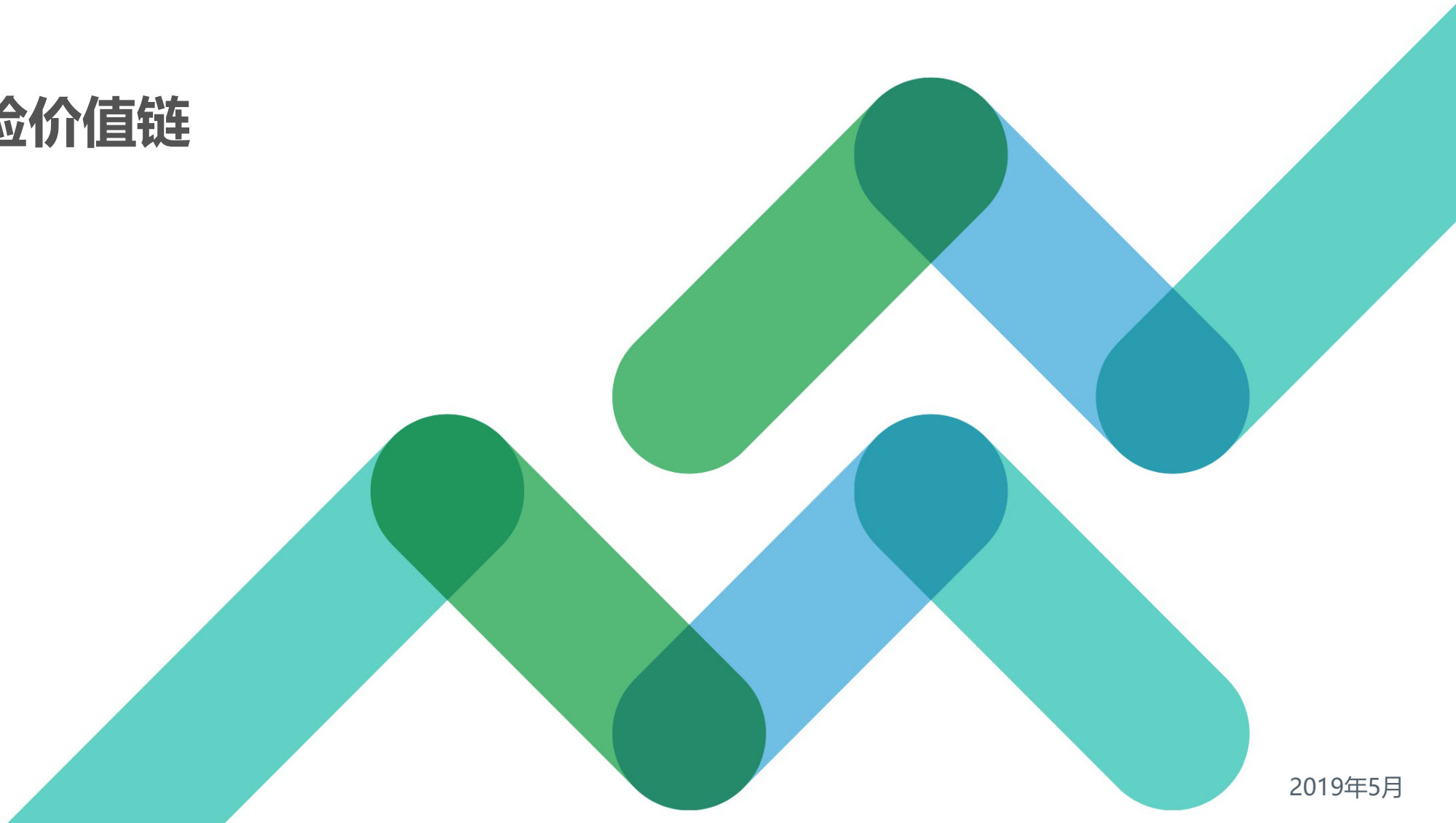


科技重塑保险价值链



免责声明

本演示稿仅为众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“公司”）编制，仅供参考。在阅读或使用此文件前，阁下必须阅读以下条款、细则、限制、约束、确认及陈述（以下合称“条款”）。在接受、阅读或使用此文件时，阁下确认及同意受条款约束。如果阁下不接受任何条款的全部或部分，请立刻将此文件退回公司。本文件仅供阁下参考且不得用作任何其他用途。本文件可能并未包括进行投资评估所需要考虑的所有相关要素或信息，因此，阁下必须自行开展调查分析，并依据其自身的调查和评估结果独立作出判断。阁下不得将本文件中的任何内容视为法律、监管、估值、投资、会计或税务意见，建议阁下自行寻求财务和其他专业意见。公司及/或其顾问及其各自的联系人不对投资前景作出任何声明，亦不对阁下的决定承担任何责任。本文件中关于未来发展的描述、预测及目标是基于现有公开资料，并在考虑了历史及未来发展之趋势作出的合理假设。本文件的资讯包含若干有关公司的计划、信念、策略和成长前景的前瞻性陈述。该等陈述乃根据不同假设而作出，同时亦受各种风险和不确定性所限制。有鉴于存在此等假设、风险和不确定性，此处所述的未来事实、事件和状况可能未必发生，而实际结果可能跟前瞻性陈述所预期或暗示的状况带有重大分别甚至出现相反情况。前瞻性陈述并构成未来表现的保证。对于此类描述、预测及目标，公司、其顾问及其各自的联系人未经任何证实，并且，公司、其顾问及其各自的联系人对其准确性及完整性不作任何保证。此份文件的资料并未经过任何司法管辖区的监管机构审阅。公司、其顾问及其各自的联系人亦在此明确声明，其将不会对任何因本文件中所包含的信息、错误、遗漏、误述等引致的损失承担法律责任。此文件的内容可能在任何时间有所修正或改变，而不另行通知。本文件不构成对任何机构或个人投资公司股权的要约、邀约邀请或游说，亦不构成接收本文件的阁下入股公司或其它有关事宜的最终交易文件或其中的任何一部分。本文件里的数据可能是取整后所得数字。收到本文件的每一位人士同意，本文件中包含的所有信息及向该位人士提供的与其它非公开信息（统称“信息”）均应严格保密。任何接收者不得以任何方式（不论是全部或部分）对本文件进行复制或向其他任何人进行分发或披露除非事先得到公司的明确同意。



议程

1) 2018年全年业绩亮点

2) 增长策略

3) 财务概览

4) 财务概览

5) 未来展望



章节 01 •

2018年全年业绩亮点

2018年全年业绩概览

(人民币元)



章节 02

增长策略

我们的增长策略

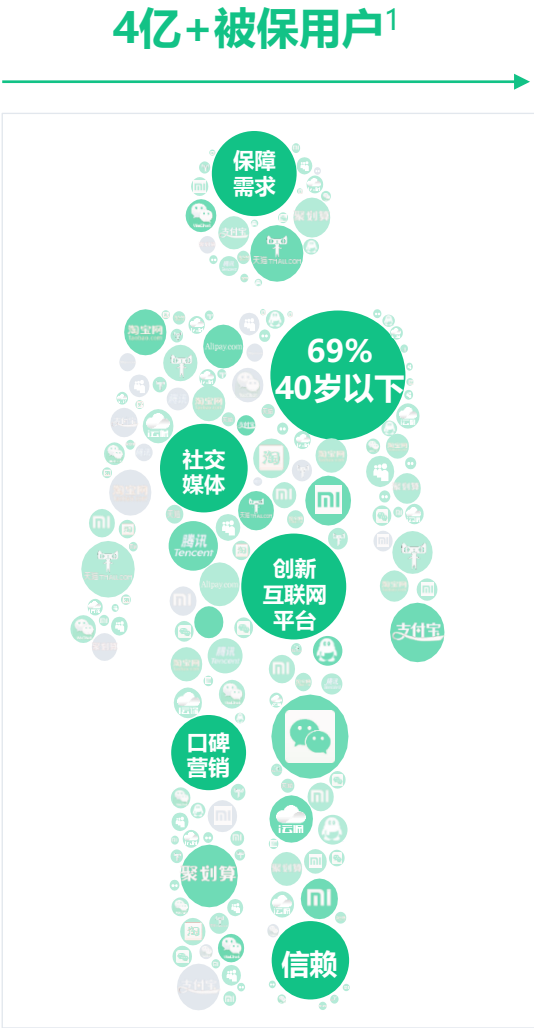
- 发展健康、消费金融、汽车及生活消费生态，降低综合成本率
- 深化与战略生态伙伴的合作
- 加深科技对我们业务流程的渗透
- 向国内及国外输出经过验证的科技能力 – 以亚洲市场为切入点



章节 03

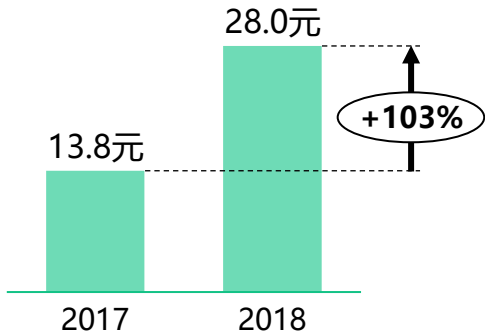
业务概览

用户教育初见成效，人均保费增长

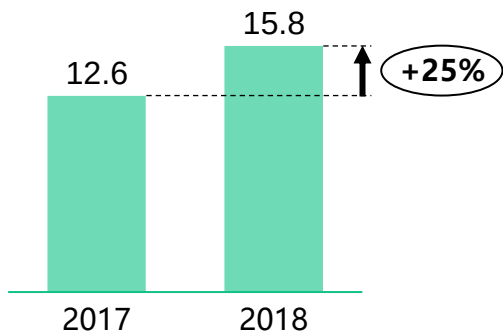


注:
¹ 2018年被保用户
² 被保用户
³ 获得授信用户

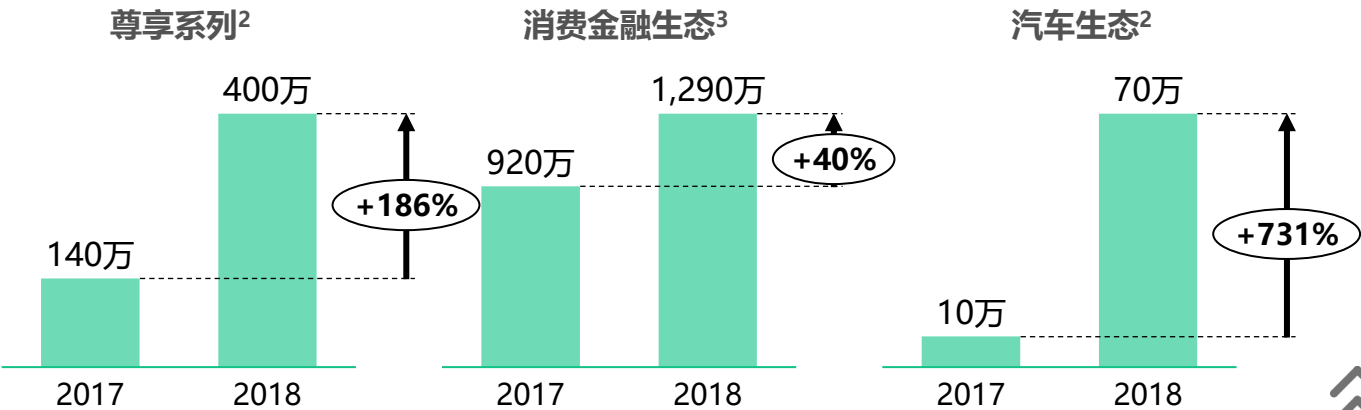
2018年人均保费提升103%



2018年人均保单数提升25%



健康、消费金融及汽车生态使用用户画像更丰富



深入发展健康、消费金融及汽车三大生态

健康生态

 尊享e生

支付宝保险好医保

- 为客户提供价格合理且易于理解的保障产品

- 健康生态总保费~**人民币28.7亿元**, 同比增长138%
- 尊享系列及支付宝保险好医保被保用户数**超过400万**; 人均保费人民币~**440元**
- 尊享系列用户平均年龄约**35岁**, 集中于互联网普及程度较高的城市
- 步步保授权用户数**超过2,600万**

消费金融生态

 小赢理财

 翼支付

今日头条

- 服务于年轻互联网用户, 以满足其线上小额短期消费金融增信需求

- 消费金融生态总保费~**人民币35.2亿元**, 同比增长241%
- 主要目标客户为具有中国人民银行信贷中心历史征信记录的、25~35岁年轻近优(near-prime)层级人群
- 授信用户数: ~**1,290万**
- 在贷余额: **人民币328亿元**
- 笔均规模: **人民币4,000元以下**
- 借款期限: **一年以内**

汽车生态

 保晟车险

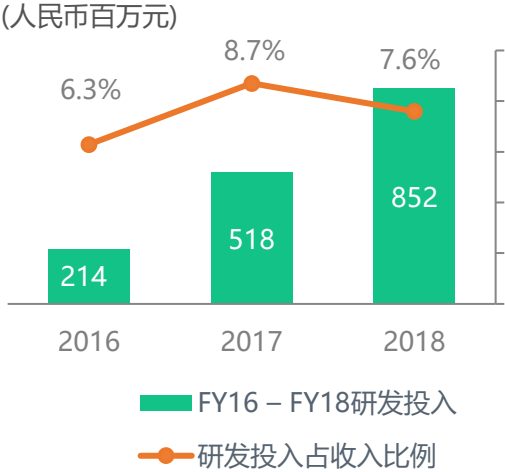
- 持续提升风险定价能力, 优化运营效率

- 汽车生态总保费~**人民币11.5亿元**
- 被保用户数: ~**74万**, 主要集中于二三线城市
- 大数据联盟成员达到**16家**
- 大数据联盟积累车险相关数据超过**2,000万条**

注：以上数据为2018年年度财务及经营数据，除了消费金融生态的在贷余额，为截至2018年12月31日的余额

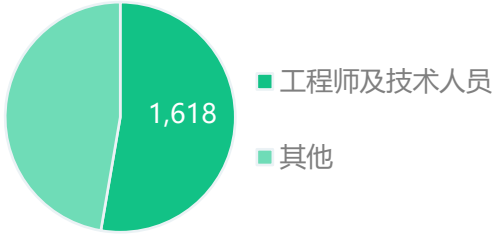


增加科技研发投入，建立以科技为核心的规模优势...

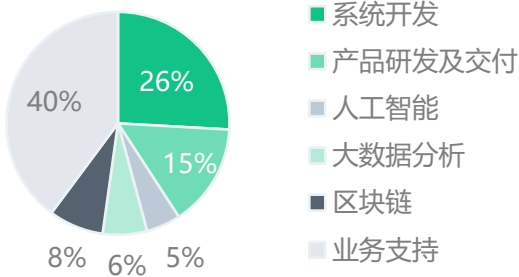


“保险科技行业年增长率将超过10%，该增长率或持续至2020年甚至以后”

数据来源: r10研究



我们的工程师及技术人员
占雇员总数52.4%



人工智能、大数据分析、系统开发及大数据相关
工程师及技术人员总数：721名¹

注¹：于2018年12月31日

230项科技专利申请

国内第二个区块链标准

参与编写工信部发布的《区块链
数据格式》

ISO Standards (ISO/TC307)

参与制定国际区块链标准

JDGC 全球冠军

AI任务导向型多轮对话系统挑
战赛

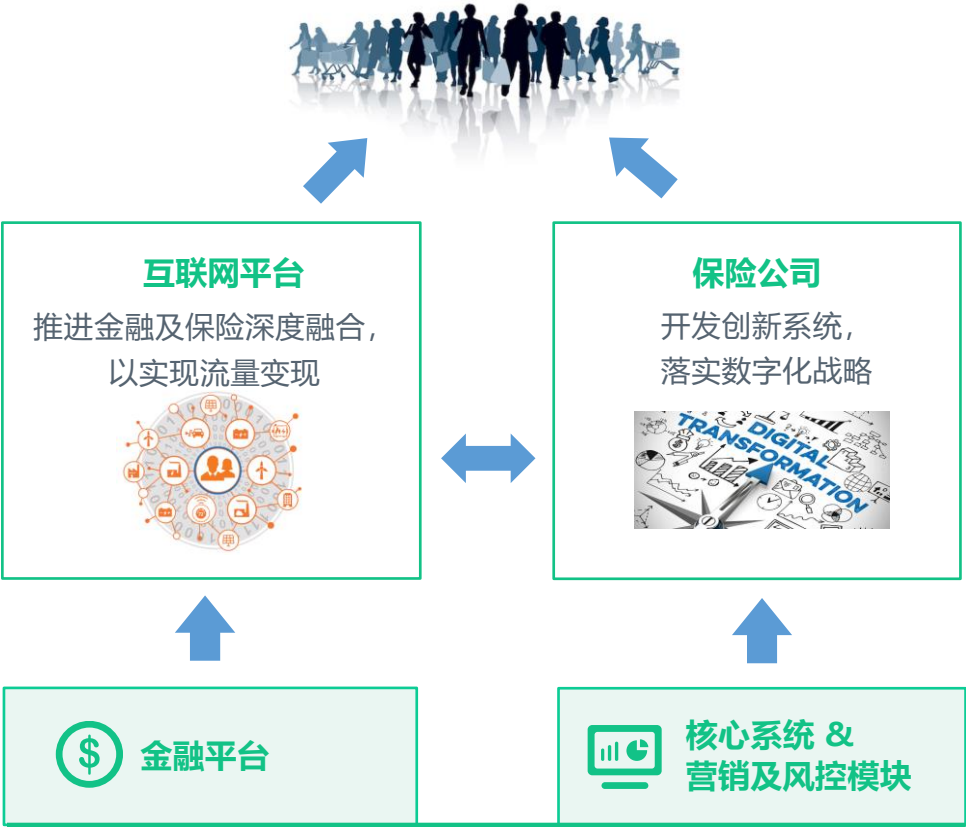


...同时提高运营效率及客户体验

 适应性强、扩张潜力大	▶ 2018年承保保单量达63亿 ▶ 波峰时每秒出具3.2万张保单
 灵活度高、响应迅速	▶ 330个 生态合作伙伴无缝对接 ▶ 1~2天内完成新产品上架
 用户画像	▶ 动态定价 消费金融 ➡ 风险定价 步步保 ➡ 更多步数，更低保费
 高度自动化	▶ 人工智能技术已应用于70%的在线客户服务中，节约64%的人力成本 ▶ 人工智能帮助客服质检效率提升20% ▶ 众安精灵 (APP人工智能保险顾问) 已服务百万用户，销售转化率提高300% ▶ 光学字符识别 (OCR) 已应用于医疗单据识别

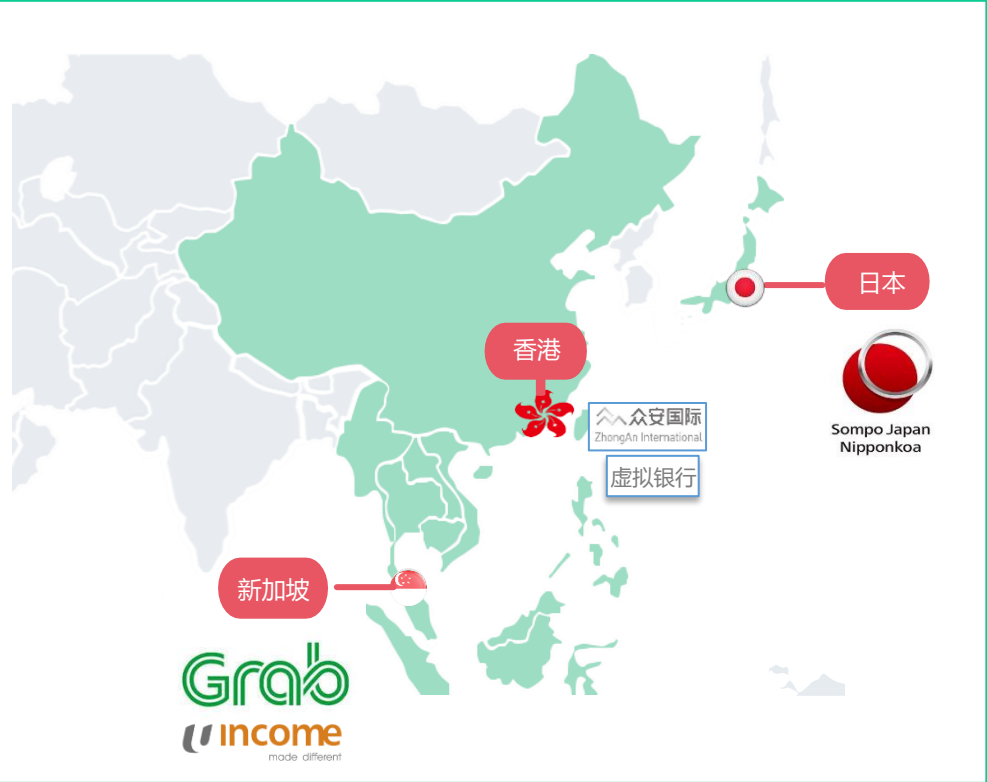


科技输出赋能保险和金融行业数字化



众安科技
ZhongAn Technology

300+家签约客户 其中34家保险企业



众安国际于香港注册, 引领集团开展国际业务



商保智能开放平台为保险公司提供具附加价值的数据分析

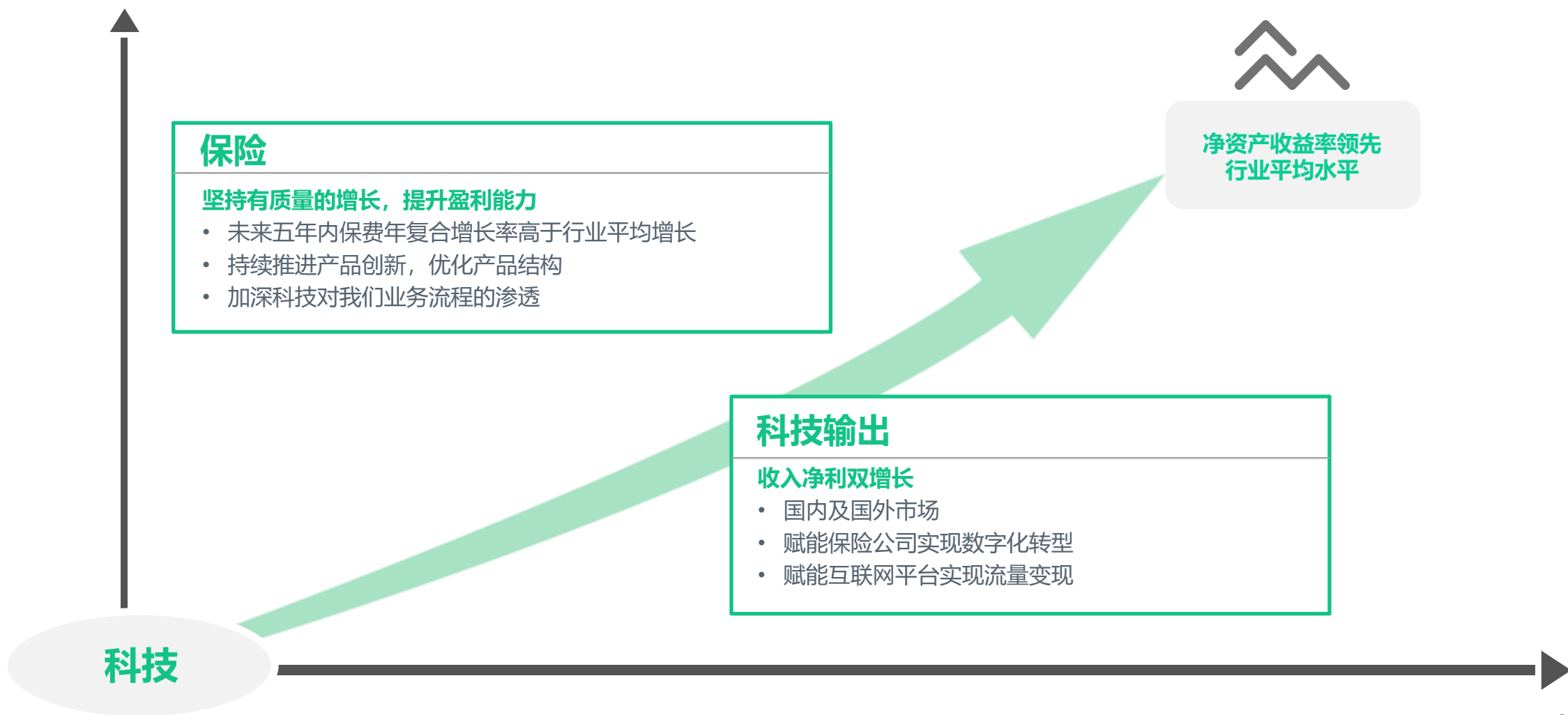
截至2018年12月31日，已连接全国800多家二级及以上医院和20余家商保公司及其分公司



章节 04 •

未来展望

展望：坚持“保险+科技”增长策略，成就新高度



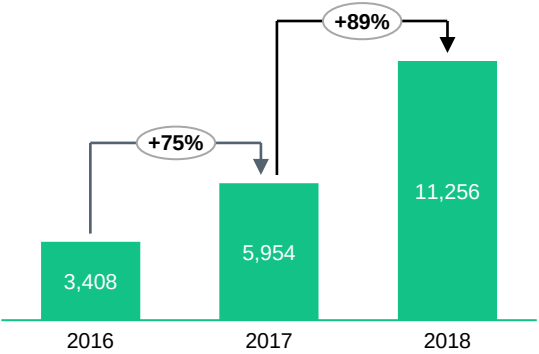
章节 05 •

财务概览

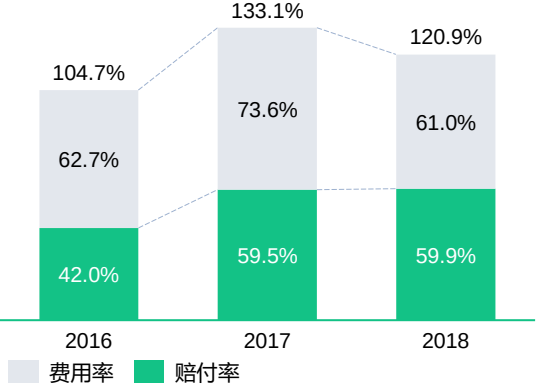
主要财务数据和比率

总保费

(人民币百万元)

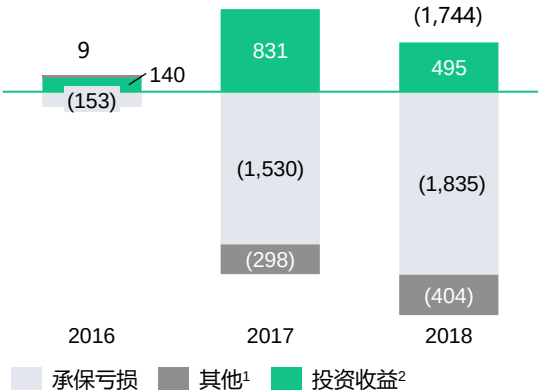


综合成本率



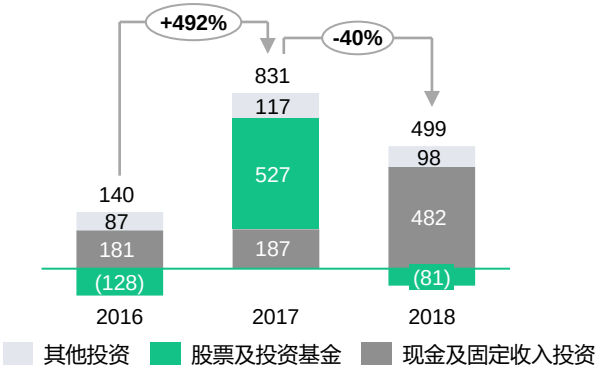
归属于母公司股东利润/(亏损)

(人民币百万元)

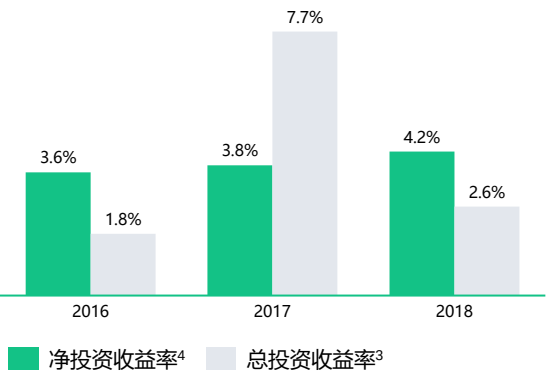


投资收益

(人民币百万元)



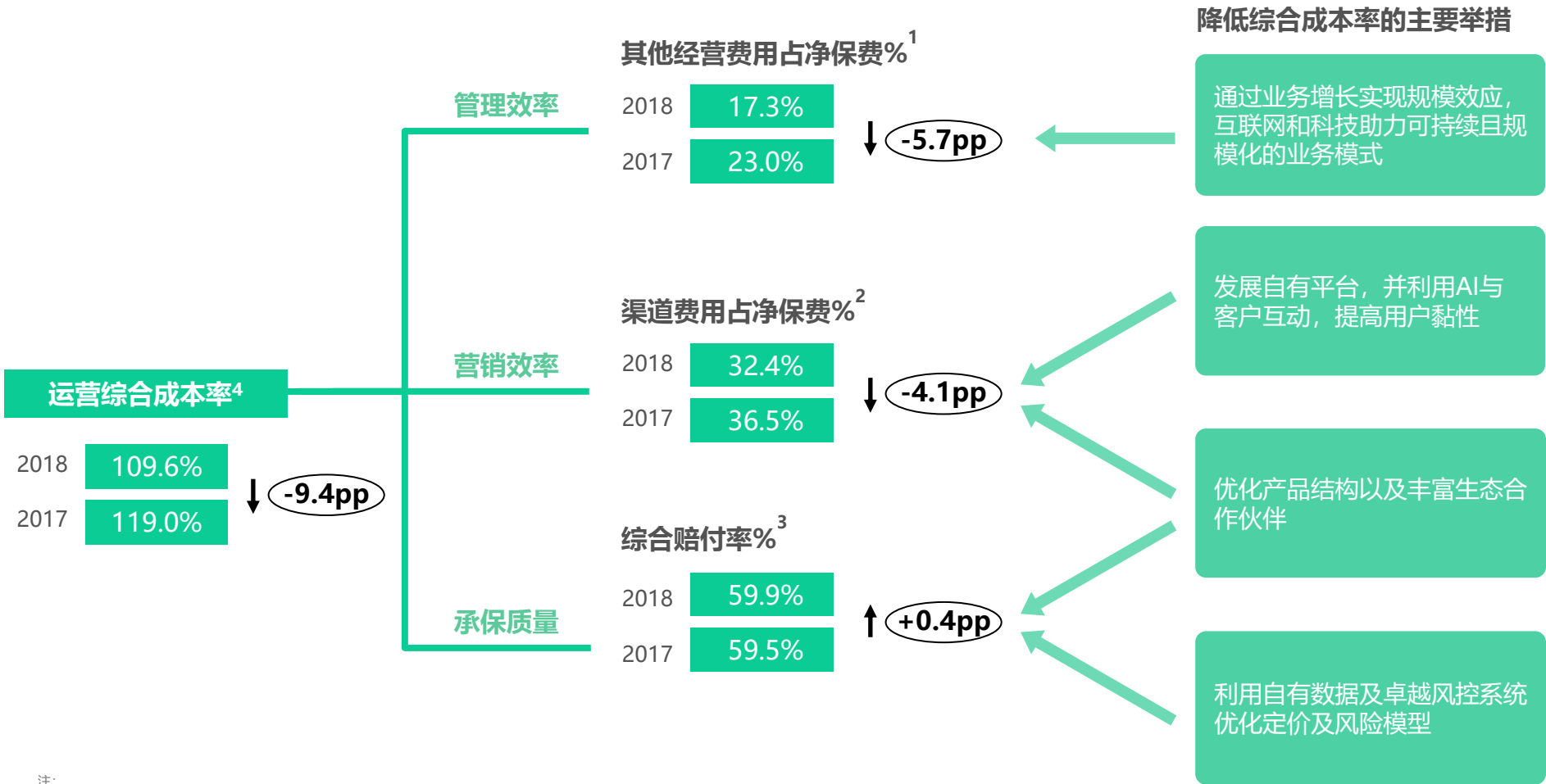
总投资收益率³ 净投资收益率⁴



注:
¹ 包含众安科技净亏损、政府补助、其他费用等
² 投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和, 减与卖出回购金融资产款有关的利息开支及与投资资产有关的减值
³ 总投资收益率等于期间总投资收益 (定义为投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和, 减与卖出回购金融资产款有关的利息开支及与投资资产有关的减值) 占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比
⁴ 净投资收益率等于期间净利息收入、股息收入及应占联营公司净溢利的总和减与卖出回购金融资产款有关的利息开支占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比



降低综合成本率的多项举措已取得切实进展



注：

¹ 其他经营费用=保险业务及管理费-技术服务费及其他渠道相关费用

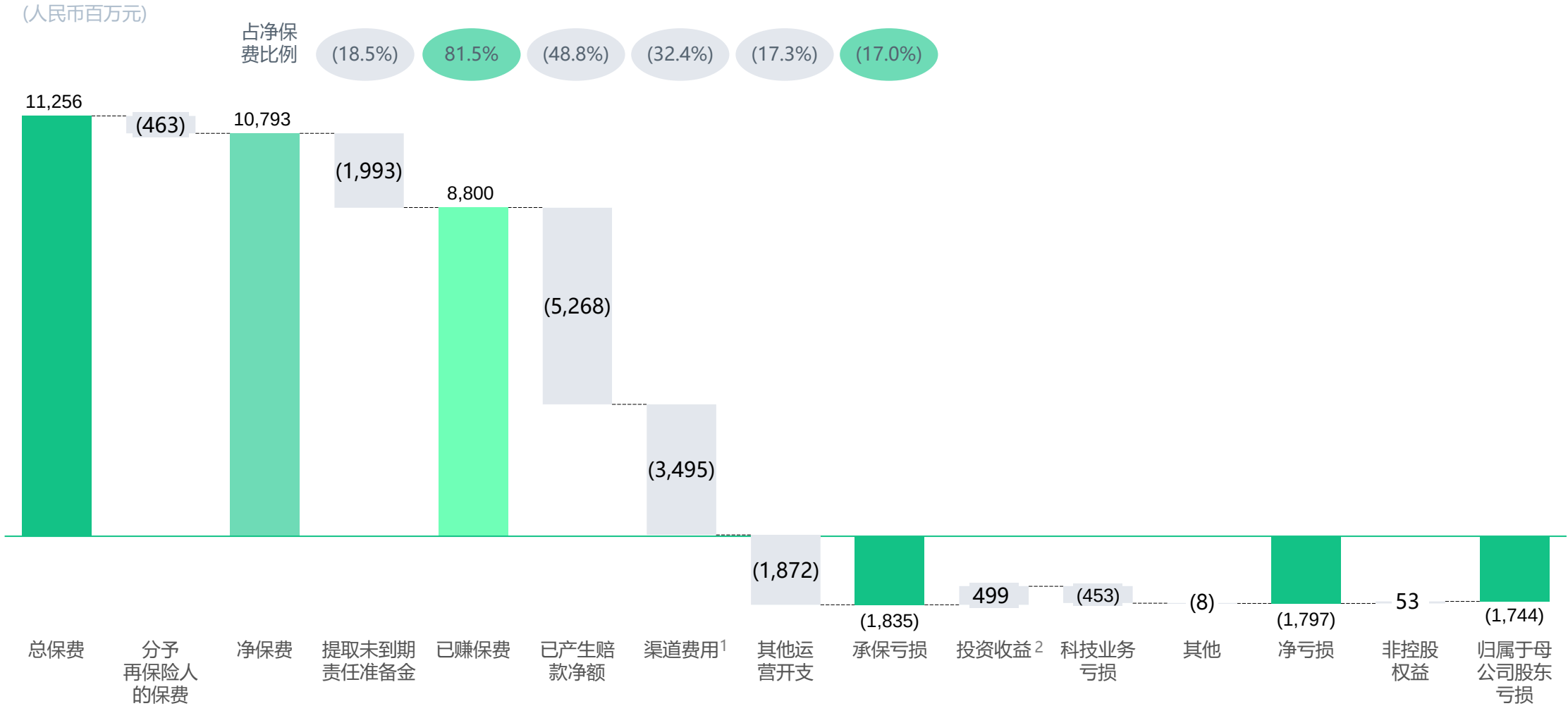
² 渠道费用包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用

³ 综合赔付率%=已产生赔款净额/已赚保费

⁴ 运营综合赔付率=综合赔付率% + 渠道费用占净保费% + 其他经营费用占净保费%，以消除收入和费用确认之间的时间差异的影响



2018年总保费至净亏损之变动示意



注：
¹渠道费用包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用
²投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支及与投资资产有关的减值



主要财务科目同比变化

(人民币百万元)	2018	2017	同比变化 %
总保费	11,256	5,954	89.0%
已赚保费	8,800	4,614	90.7%
已产生赔款净额	(5,268)	(2,746)	91.9%
承保亏损	(1,835)	(1,530)	20.0%
投资收益 ¹	499	831	(40.0%)
净亏损	(1,797)	(996)	80.3%
归属于母公司股东亏损	(1,744)	(997)	74.9%

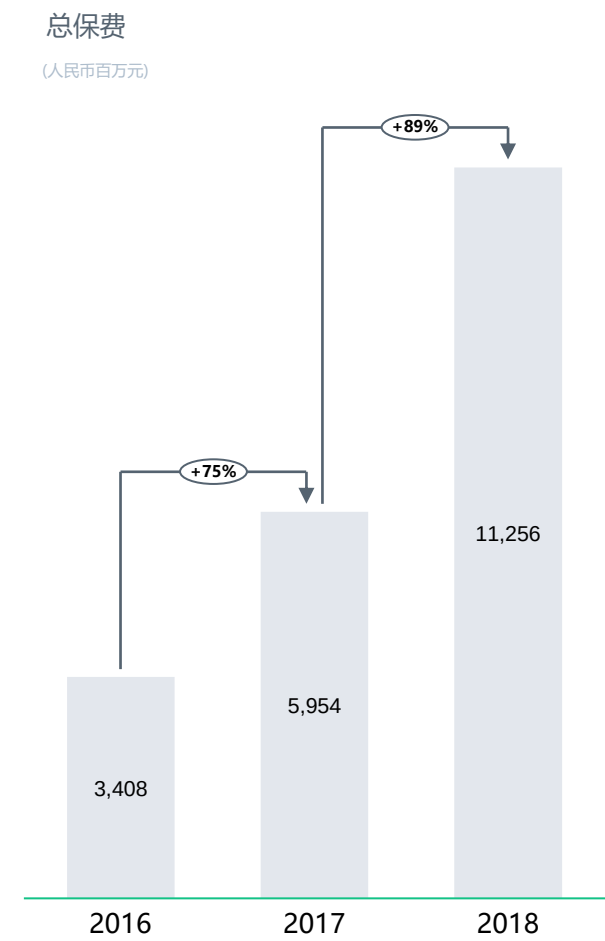
(人民币百万元)	2018/12/31	2017/12/31	同比变化 %
资产总额	26,341	21,149	24.5%
权益总额	16,475	17,271	(4.6%)
核心偿付能力充足率	600%	1,178%	(578个百分点)

注：
¹ 投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支及与投资资产有关的减值

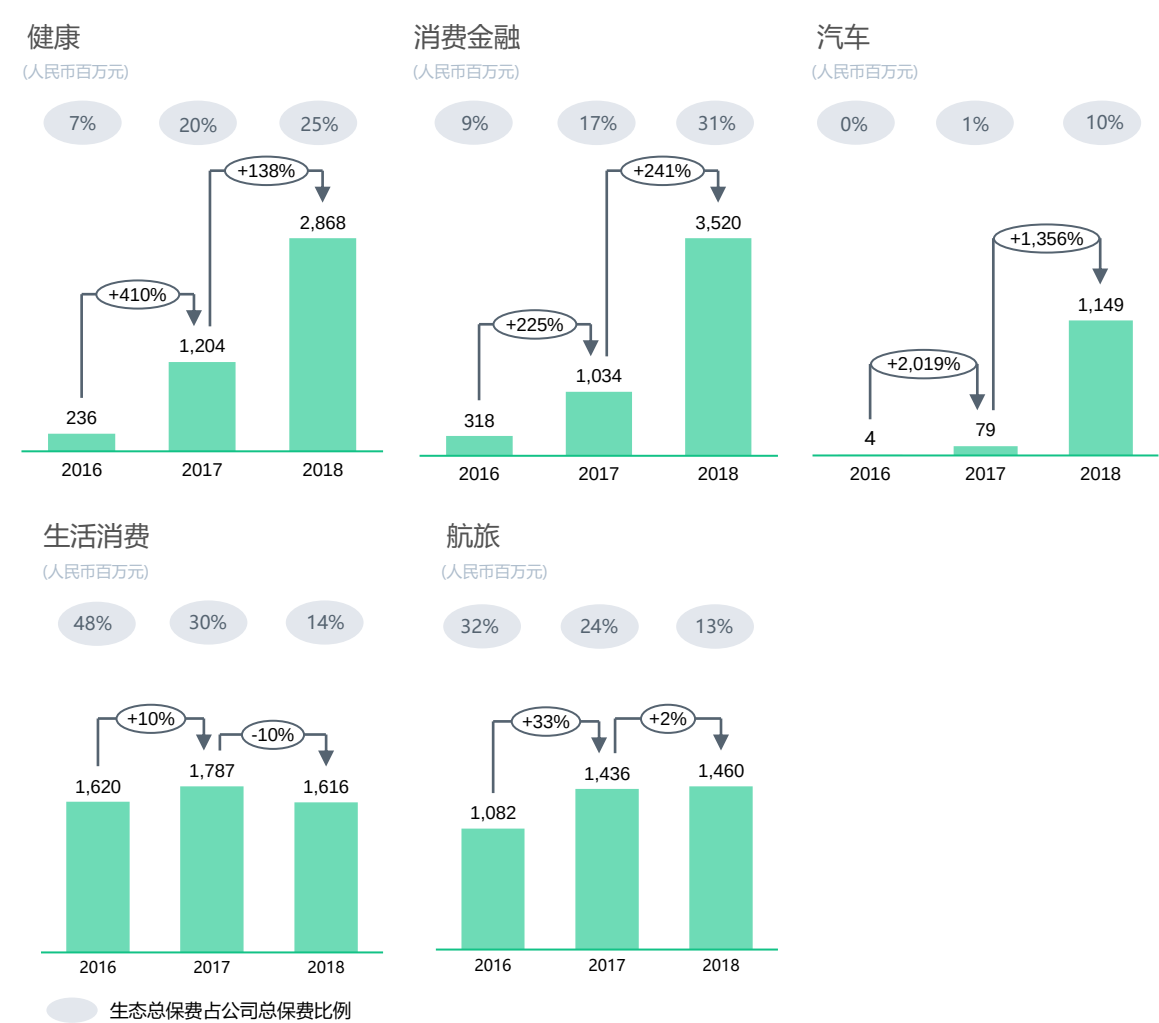


健康、消费金融及汽车三大生态带动总保费收入增长89%

总保费收入

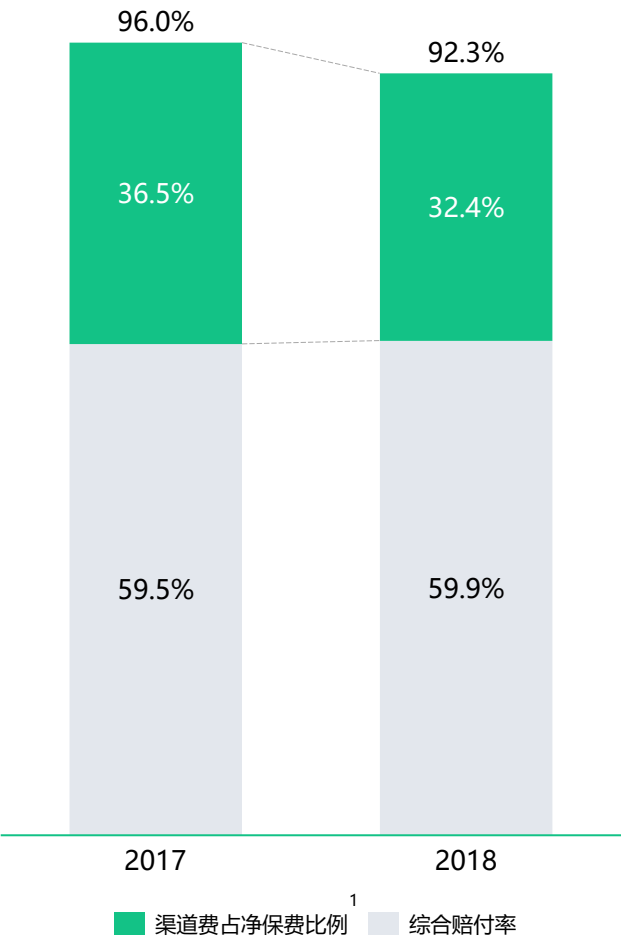


各生态系统总保费收入



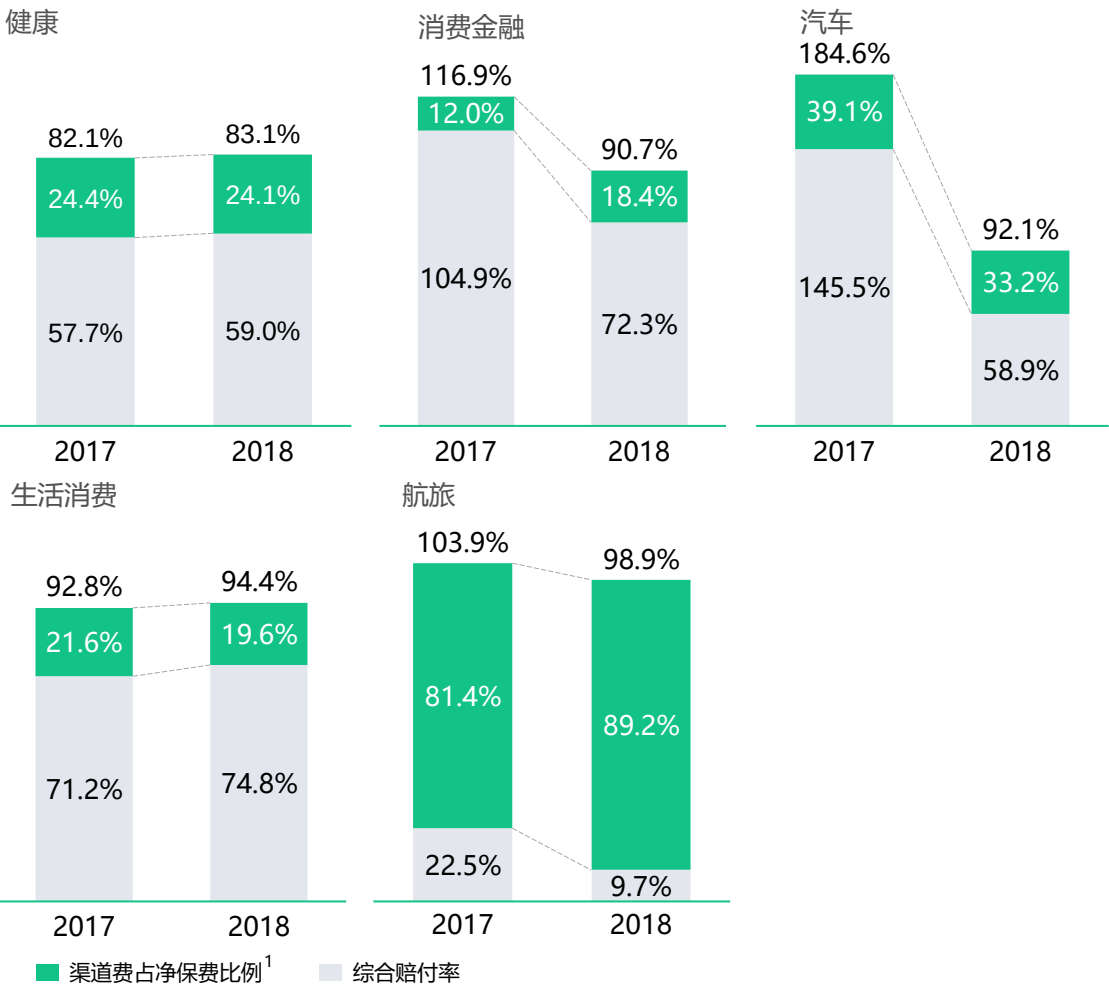
盈利改善路径清晰

综合赔付率及渠道费占净保费比例



注：
1 渠道费包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和其他渠道相关费用

各生态综合赔付率及渠道费占净保费比例



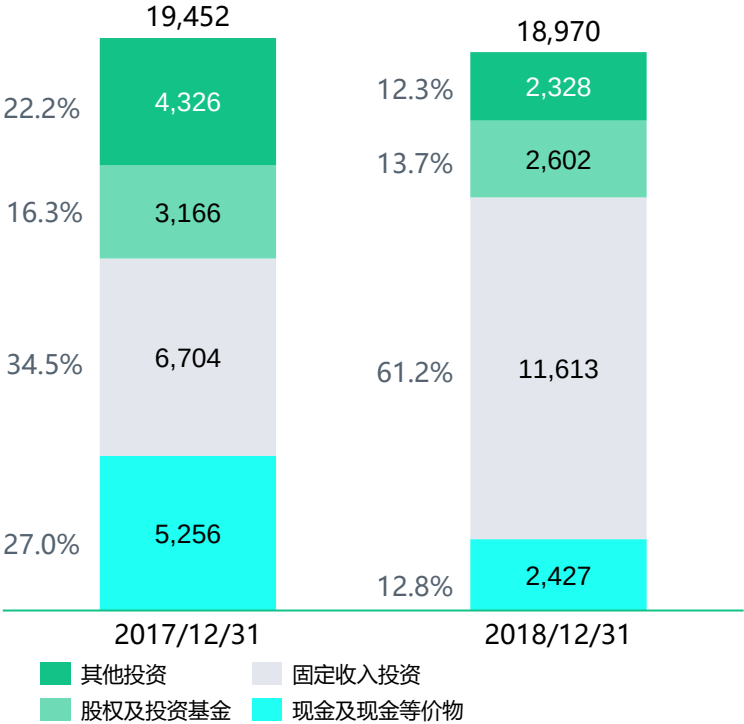
投资分布及收益情况

● 投资资产及细分

(人民币百万元)

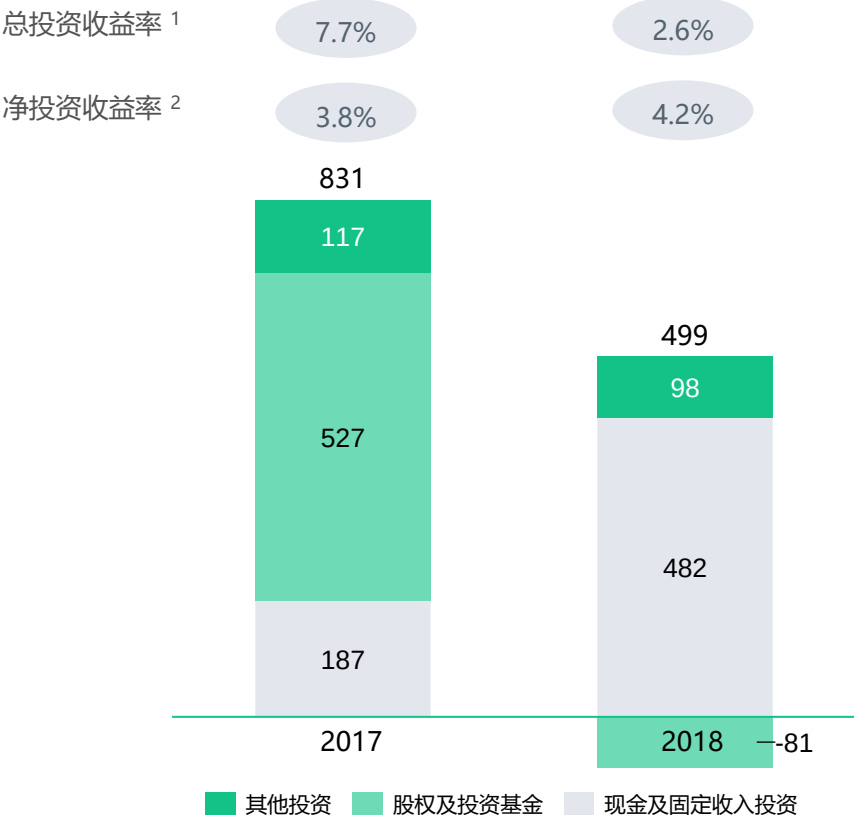
注：股权及投资基金明细

截至2018年12月31日，股票及股票型基金占投资资产比例为**8.4%**。除股票型基金以外，投资基金投资于债券型基金及货币型基金



● 投资收益及细分

(人民币百万元)



注：

¹总投资收益率等于期间总投资收益（定义为投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司净溢利的总和，减与卖出回购金融资产款有关的利息开支及与投资资产有关的减值）占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比
²净投资收益率等于期间净利息收入、股息收入及应占联营公司净溢利的总和减与卖出回购金融资产款有关的利息开支占期初与期末总投资资产结余平均数的百分比



众安在线投资者关系公众号



下载众安APP
体验众安精灵

