



2022年

众安保险业绩发布



# 免责声明

本演示稿仅为众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“公司”）编制，仅供参考。在阅读或使用此文件前，阁下必须阅读以下条款、细则、限制、约束、确认及陈述（以下合称“条款”）。接受、阅读或使用此文件或参加本文件相关的发布会即代表阁下确认及同意受条款约束。如果阁下不接受任何条款的全部或部分，请立刻将此文件退回公司。本文件仅供阁下参考且不得用作任何其他用途。本文件可能并未包括进行投资评估所需要考虑的所有相关要素或信息，因此，阁下必须自行开展调查分析，并依据其自身的调查和评估结果独立作出判断。阁下不得将本文件中的任何内容视为法律、监管、估值、投资、会计或税务意见，建议阁下自行寻求财务和其他专业意见。公司、其联系人及其各自的顾问不对投资前景作出任何声明，亦不对阁下的决定承担任何责任。本文件中关于未来发展的描述、预测及目标是基于现有公开资料，并在考虑了历史及未来发展之趋势作出的合理假设。本文件的资讯包含若干有关公司的计划、信念、策略和成长前景的前瞻性陈述。该等陈述乃根据不同假设而作出，同时亦受各种风险和不确定性所限制。有鉴于存在此等假设、风险和不确定性，此处所述的未来事实、事件和状况可能未必发生，而实际结果可能跟前瞻性陈述所预期或暗示的状况带有重大分别甚至出现相反情况。前瞻性陈述不构成未来表现的保证，公司、其联系人及其各自的顾问并无任何责任或义务更新任何前瞻性陈述，以反映在本文件相关发布会日期之后出现的情况。本公司及其联系人、控制人、董事、高管、合伙人、员工、代理人、代表或上述任何一方的顾问均无义务提供任何本文件以外的其它追加信息，更正本文件中任何错误或不准确之处，或出于任何原因更新或修订本文档，包括但不限于为反映本文件发布之后出现或得知的新信息或情况。本文件包含一些从外部信息源/第三方获得的资料，并未经过独立验证或任何司法辖区的监管机构审阅。对于该等资料所含信息、信息来源或任何遗漏的真实性，公平性，准确性，完整性，正确性或合理性，公司、其联系人及其各自的顾问不作任何保证或承诺。公司、其联系人及其各自的顾问在此明确声明，其将不会对任何因本文件中所包含的信息、错误、遗漏、误述等引致的损失（不论是直接、间接或其它损失）承担法律责任。此文件的内容可能在任何时间有所修正或改变，而不另行通知。本文件不构成对任何机构或个人投资公司股权的要约、邀约邀请或游说，亦不构成接收本文件的阁下入股公司或其它有关事宜的最终交易文件或其中的任何一部分。本文件里的数据可能是取整后所得数字。收到本文件的每一位人士同意，本文件中包含的所有信息及向该位人士提供的与其它非公开信息（统称“信息”）均应严格保密。任何接收者不得以任何方式为任何目的带走或复制本文件（不论是全部或部分）或向其他任何人（不论是在阁下所属机构内部还是外部）进行分发或披露。

我们的使命

科技驱动金融，  
做有温度的保险



## 承保利润强劲增长，科技和银行业务乘势而上

总保费<sup>1</sup>  
**236.51**亿元 +16.1%

自营渠道保费贡献  
**25%** +7 pct

综合成本率  
**98.5%** -1.1 pct

承保利润  
**3.29**亿元 +337.7%

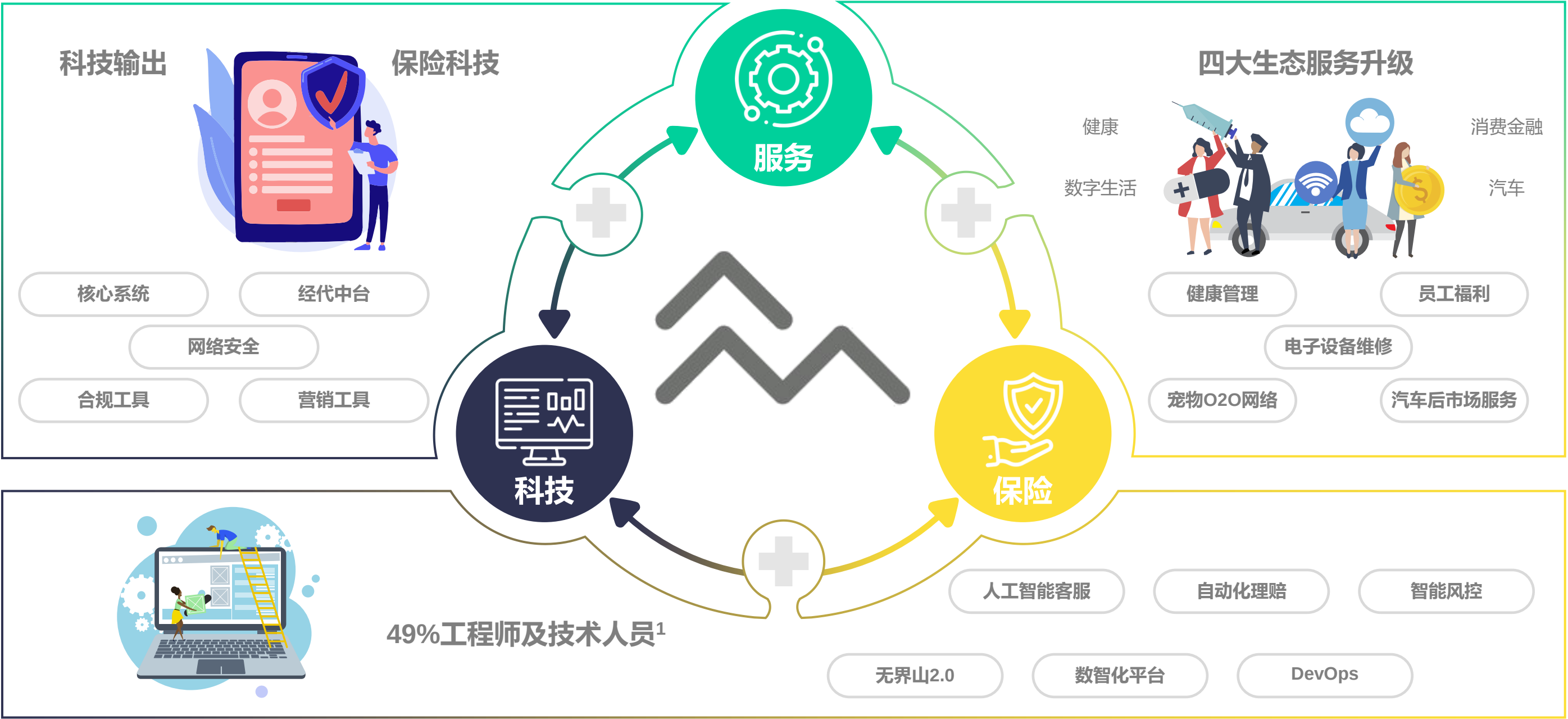
科技输出收入  
**5.92**亿元 +13.8%

ZA Bank净收入  
**2.74**亿港币 +106.0%

注：除特别指明外，以上数据为截至2022年12月31日或截至该日止年度，百分比为同比变化

<sup>1</sup> 总保费不包含ZA Insure香港寿险业务的总保费收入

# 以服务升级“保险+科技”战略，为用户创造价值



注：<sup>1</sup> 截至2022年12月31日

# 健康生态：做1亿人的国民医保，多产品服务助力健康普惠

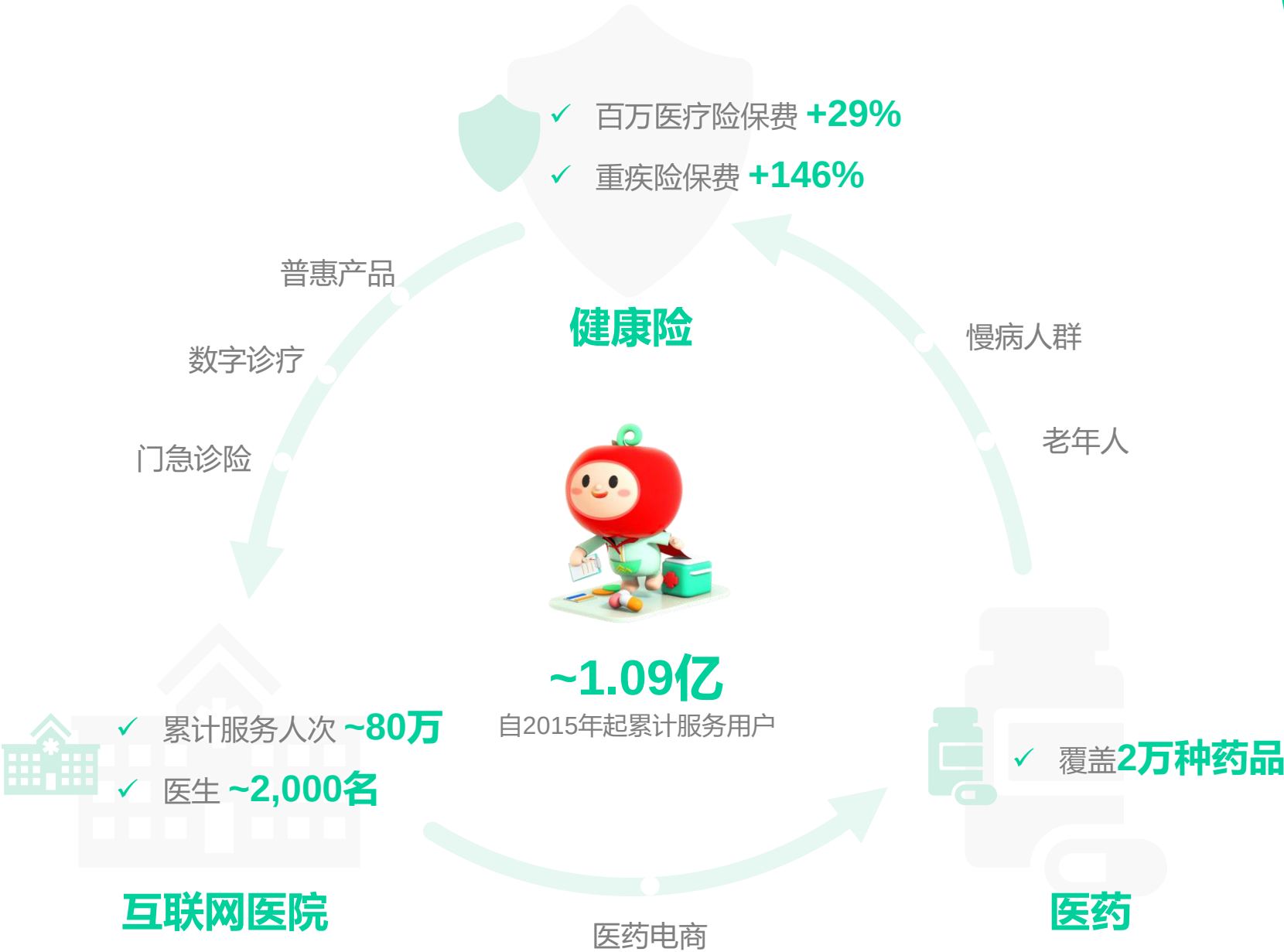
## 2022年健康生态

89.80亿元  
总保费 +16.8%

3,800万  
当年被保用户

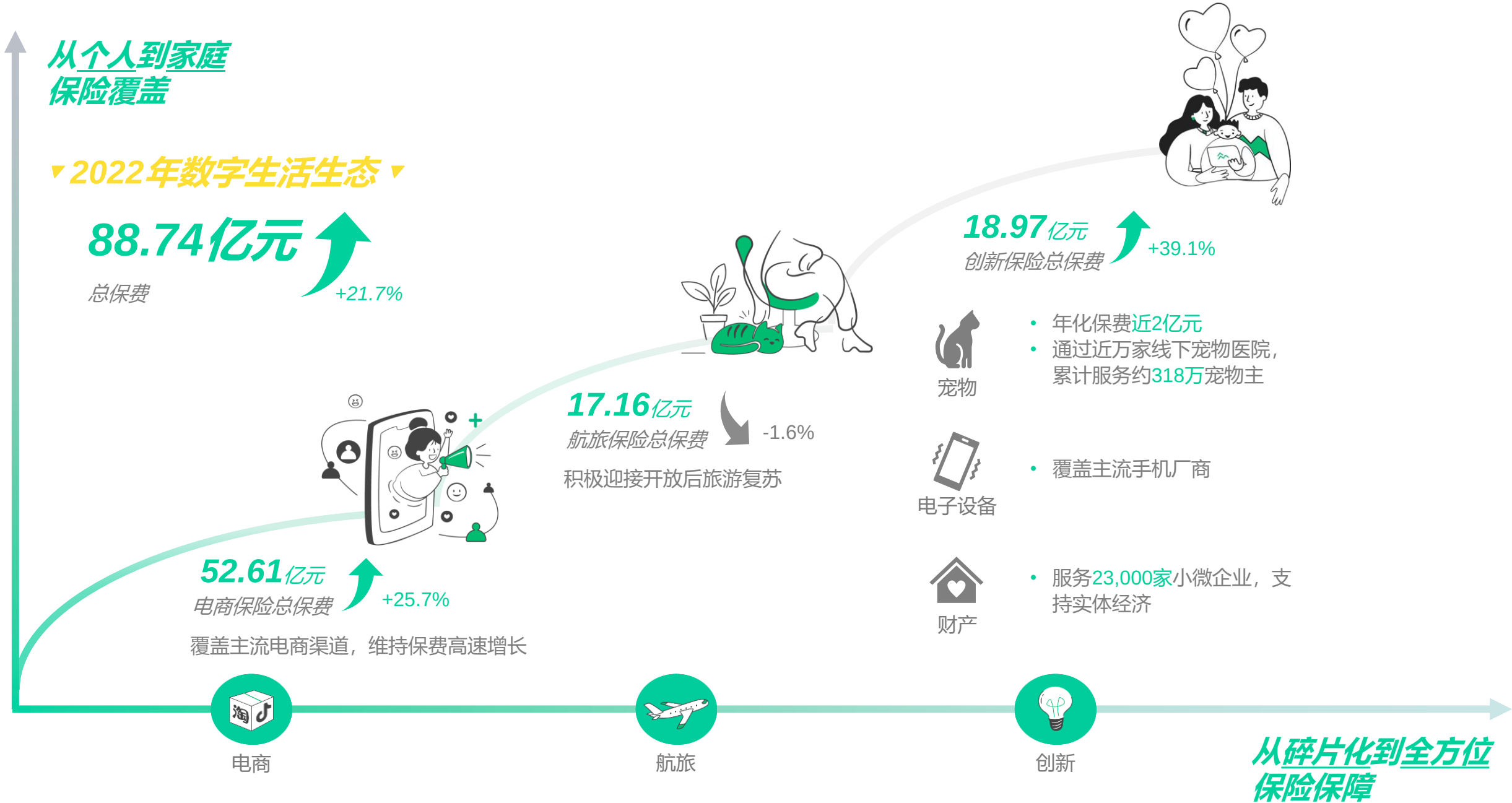
527元  
个险人均保费 +27.8%

+68.3%  
团险保费同比增长



注：<sup>1</sup>个险人均保费 = 个险总保费收入 / 个险付费用户数

# 数字生活生态：服务用户广泛的数字生活场景



# 消费金融生态：审慎经营理念，技术赋能风险管理



聚焦小额、分散、短期的互联网消费金融资产和近优层级客群

## ▼ 2022年消费金融生态 ▼

45.30亿元  
总保费  
+1.9%

232亿元  
在贷余额

10个月  
平均久期

48.0%  
赔付率

# 汽车生态：创新共保模式探索车险新领域



## 科技及创新



## 增值服务

### 风控创新

- ✓ “人车天地”四类大数据风险因子驱动的承保风控模型
- ✓ 知识图谱反欺诈算法

### 数智化管理体系

- ✓ 节点数字化
- ✓ 过程可视化
- ✓ 决策自动化
- ✓ 工具线上化



### 理赔服务

- ✓ 24/7专属理赔专员
- ✓ 最快30分钟到达事故现场
- ✓ 材料齐全，赔款最快即日到账

### 汽车后市场服务

- ✓ 年审代办
- ✓ 代驾服务
- ✓ 非事故道路救援

## 2022年汽车生态

12.67亿元

总保费

↑ +33.9%

~16个百分点

续保率提升

55.8%

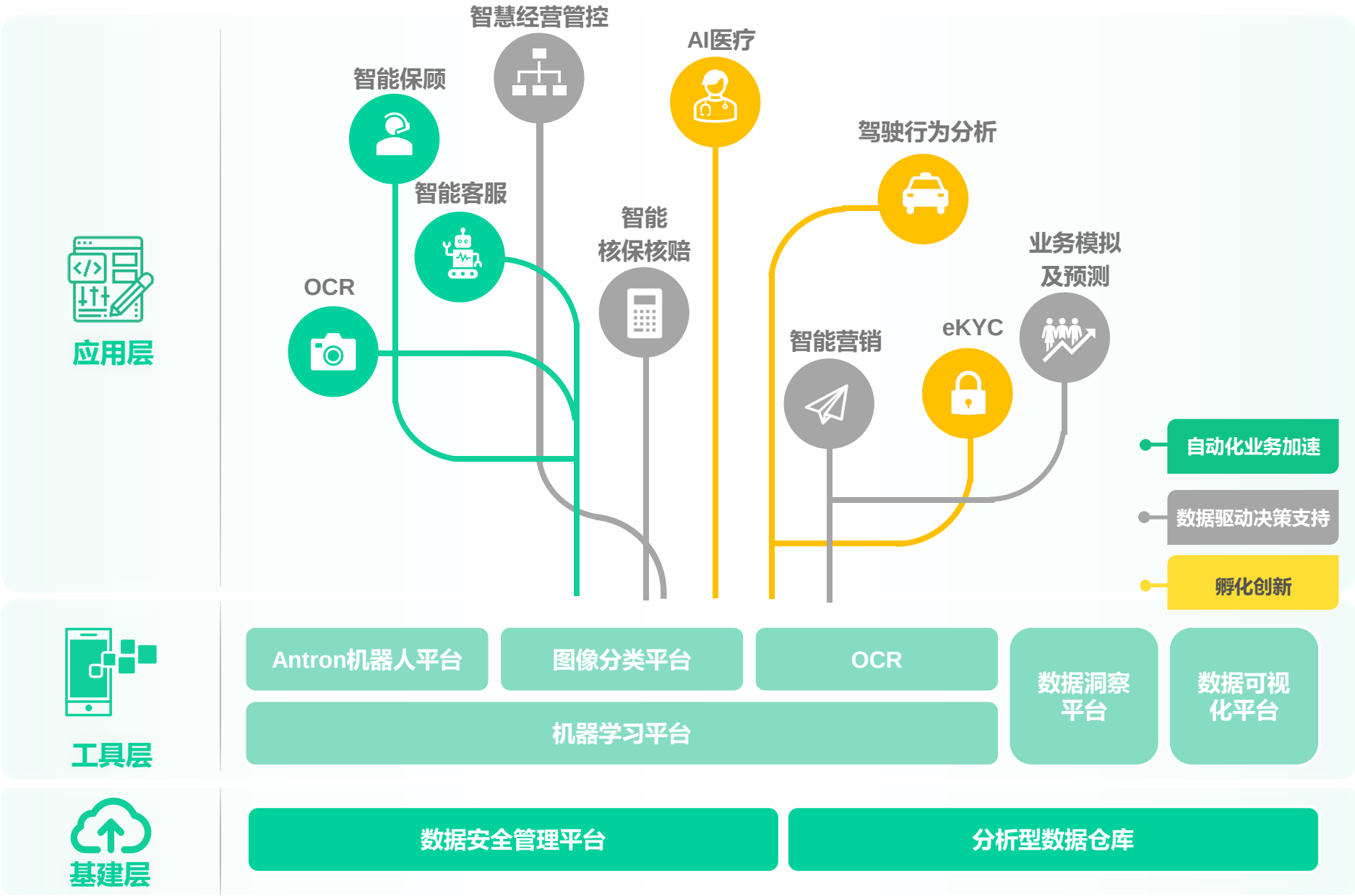
赔付率

# 自营渠道：重塑保险销售新范式



数据来源: Questmobile  
注: <sup>1</sup> ARPU人均保费 = 自营渠道总保费收入 / 自营渠道付费用户; <sup>2</sup> 保费按单保单持有人和多保单持有人分类; <sup>3</sup> 续保率 = 第13个月续保保单数 / 第12个月待续保保单数

# 人工智能+大数据赋能保险价值链



注：<sup>1</sup> 交互式语音应答

# 科技输出：助力全球保险行业数字化转型

**700+**  
累计服务客户数

## ▼ 2022年科技板块 ▼

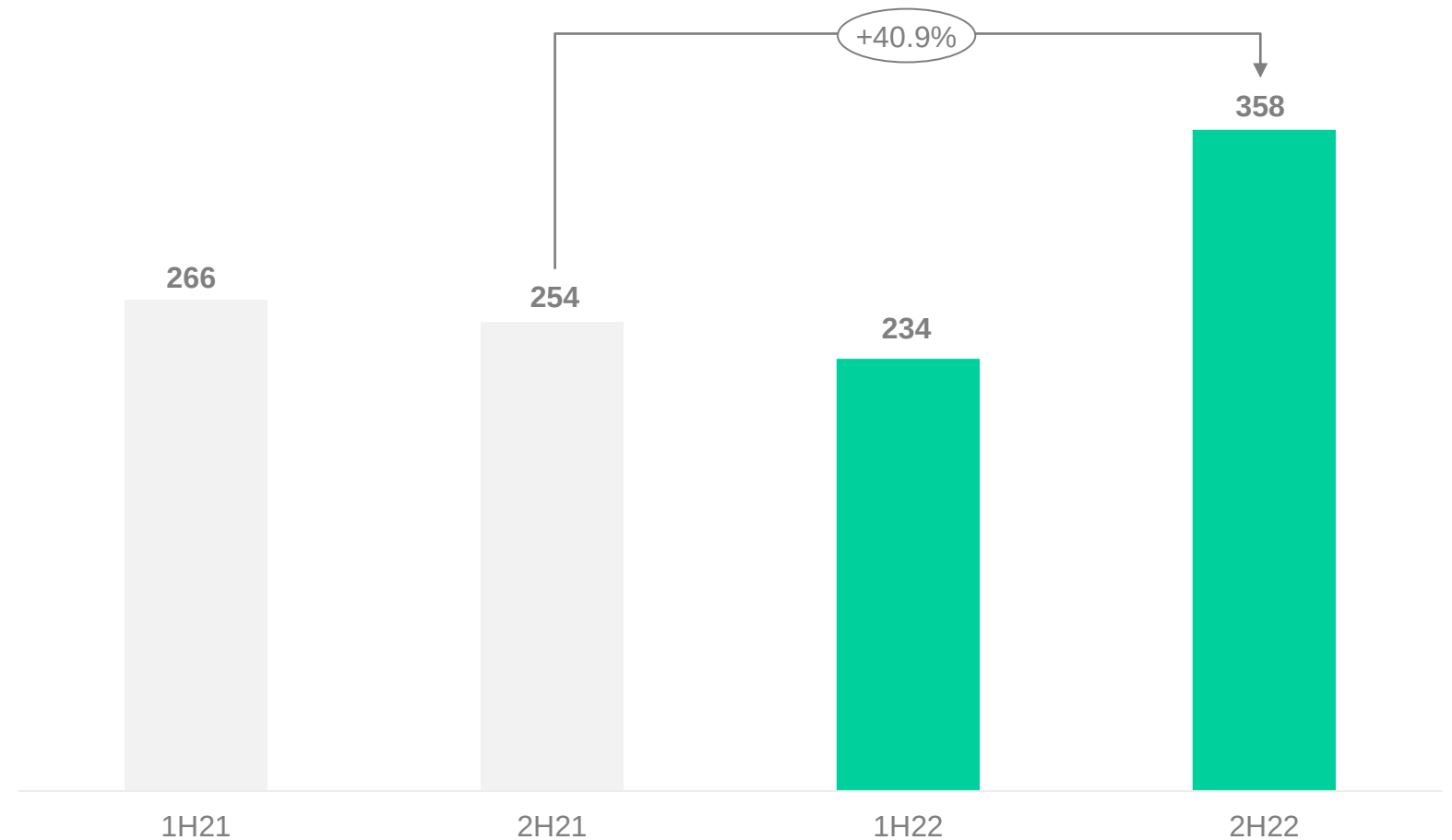
**5.92亿元**  
科技输出总收入 **+13.8%**

**112**  
新签保险行业客户数

**18**  
新签银行及券商客户数

## 2022年下半年科技输出收入重回常态高增长

收入明细 (人民币百万元)



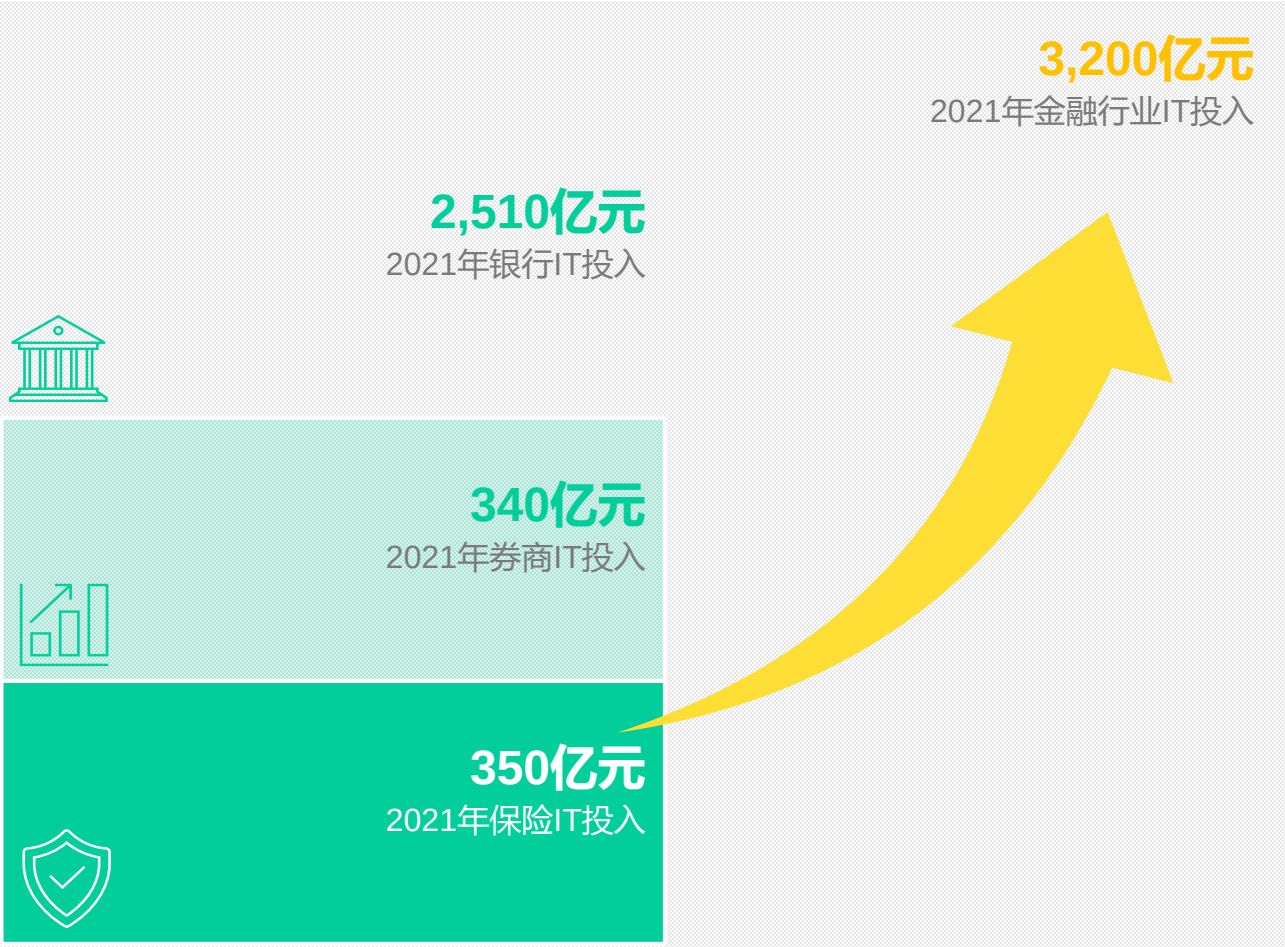
# 国内科技输出：乘信创东风，实现科技业务破圈

更多元金融行业客户覆盖

保险行业客户

银行/券商行业客户

中国科技输出市场空间大



数据来源：IDC报告、投行研究报告

# ZA Tech: 全球数字保险基建新标杆

## ▼ 2022年 ZA Tech ▼

总收入**3.01亿元**，其中可持续收入占比**44%**



### Graphene

端对端云原生分布式  
保险核心系统



### Nano

SaaS保险核心系统



### Fusion

SaaS保险中介分销平台

基于同一底层基建系统

# ZA: 香港一站式金融服务平台



## ZA: 香港第一虚拟银行<sup>1</sup>



规模

65万

零售用户<sup>2</sup>

HK\$49亿

贷款规模<sup>2</sup>

HK\$2.74亿

净收入<sup>2</sup>



ZA Bank



增长

30%

零售用户增长<sup>3</sup>

94%

贷款规模增长<sup>3</sup>

106%

净收入增长<sup>3</sup>



质量

54%

存贷比<sup>2</sup>  
同比增加18个百分点

1.84%

净息差<sup>2</sup>

30%

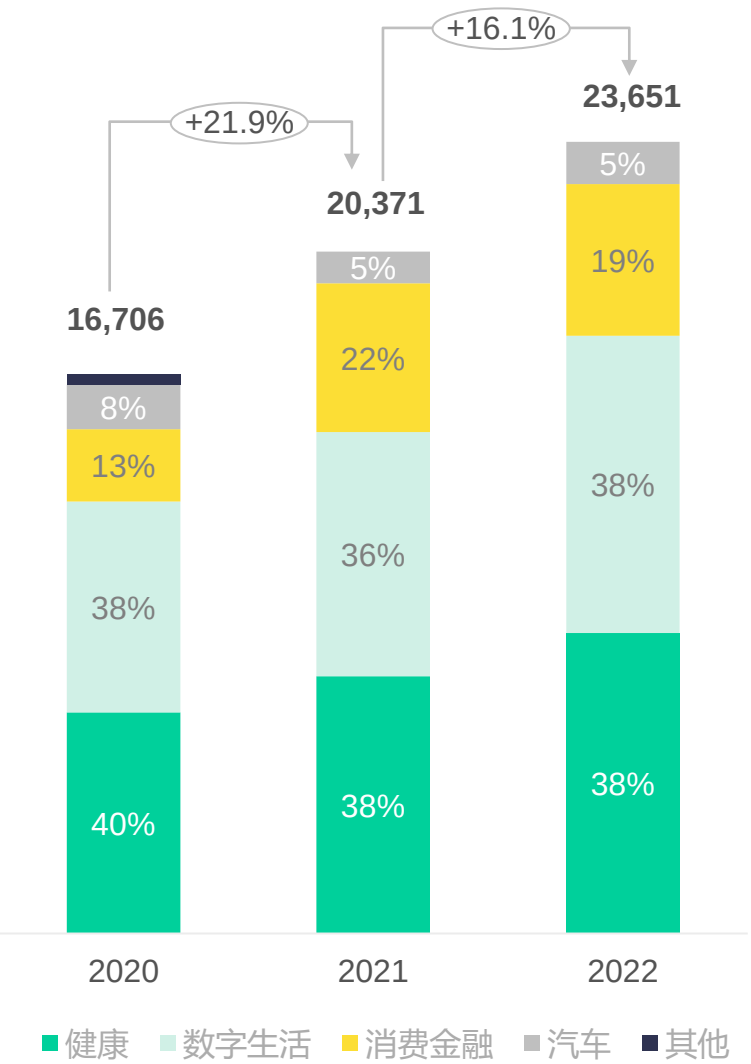
非息收入占比<sup>2</sup>

注：计价单位港币；HKD1 = RMB0.88；<sup>1</sup> 基于香港八家虚拟银行截至 2022 年 6 月 30 日的存款、贷款规模及用户数量；<sup>2</sup> 2022年度或截至2022年12月31日；<sup>3</sup> 2022年度或截至2022年12月31日同比增长

# 核心生态稳健增长

## 总保费收入

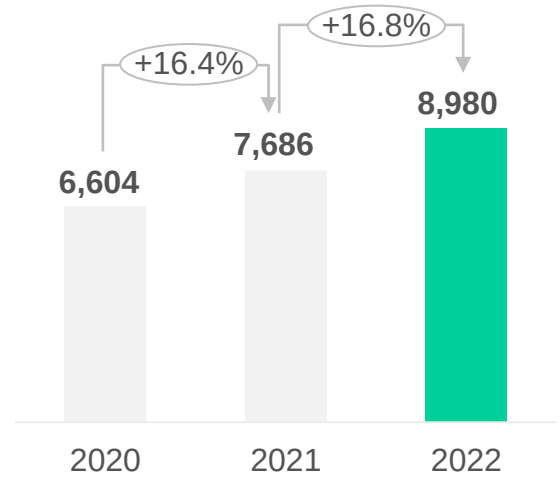
人民币百万元



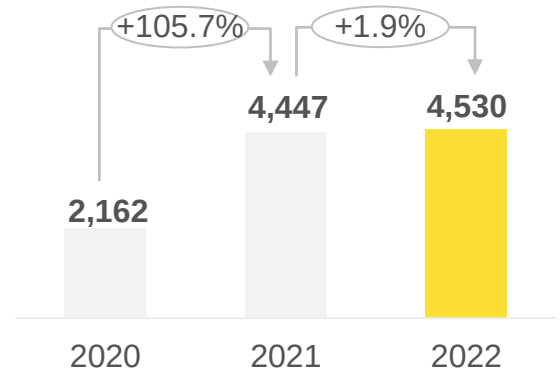
## 分生态保费收入情况

人民币百万元

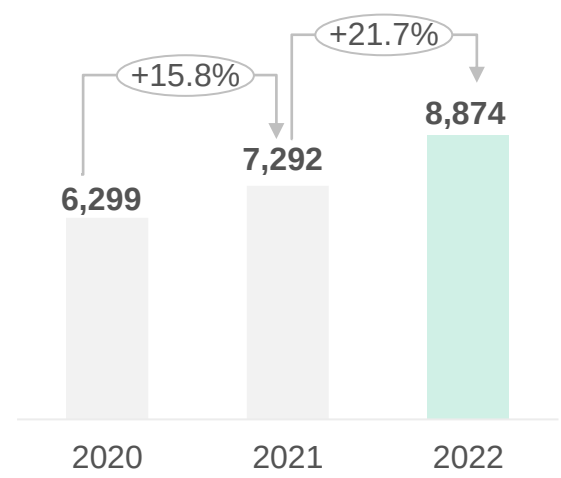
### 健康



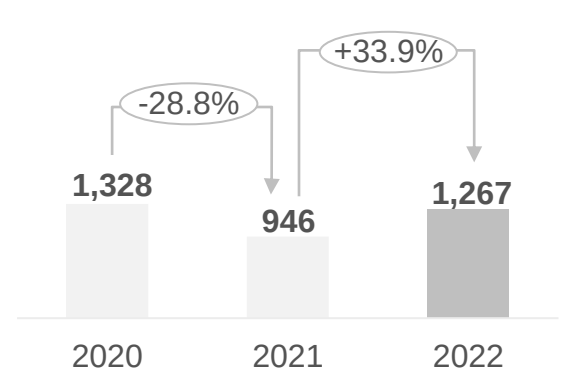
### 消费金融



### 数字生活



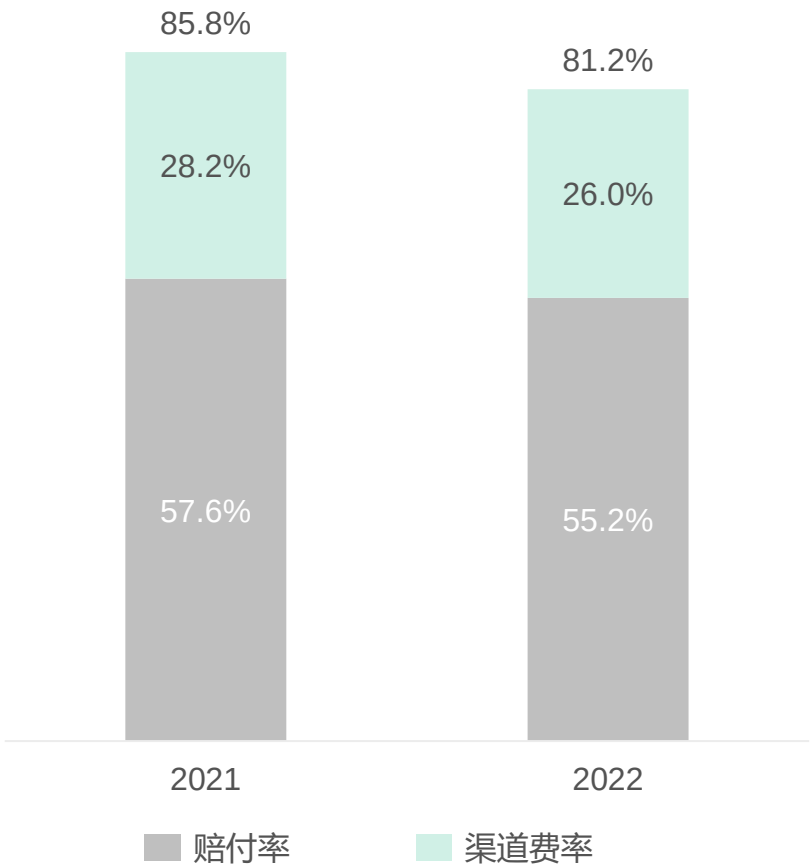
### 汽车



# 业务质量持续改善

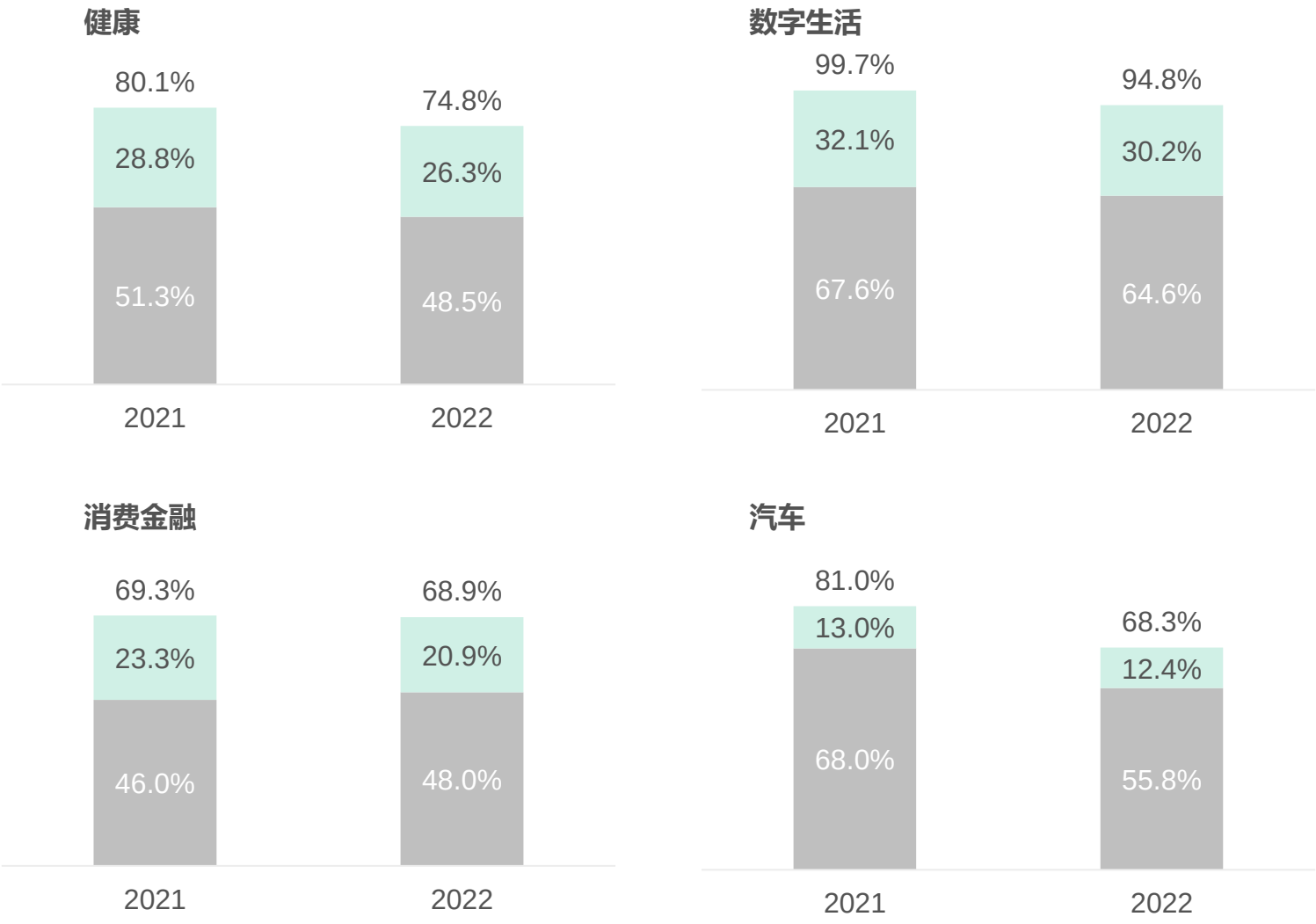
## 赔付和费用情况

赔付率占已赚保费比例%，渠道费 占净保费比例%



## 分生态赔付和费用情况

赔付率占已赚保费比例%，渠道费 占净保费比例%

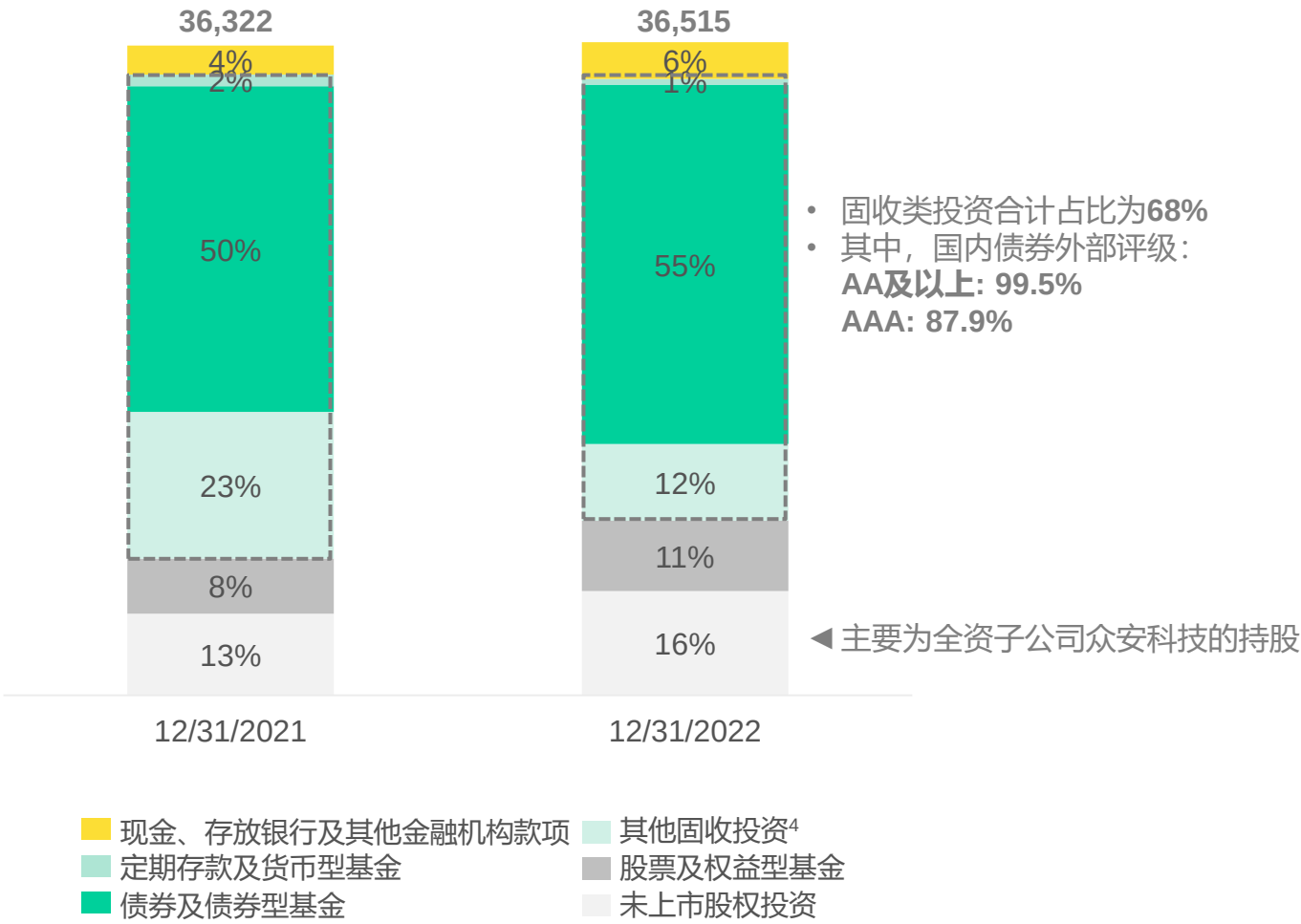


注：<sup>1</sup> 渠道费包括与保费收入直接相关的手续费及佣金、技术服务费和广告费等相关获客费用

# 保险投资资产持续增长，受市场波动及会计准则影响投资收益下降

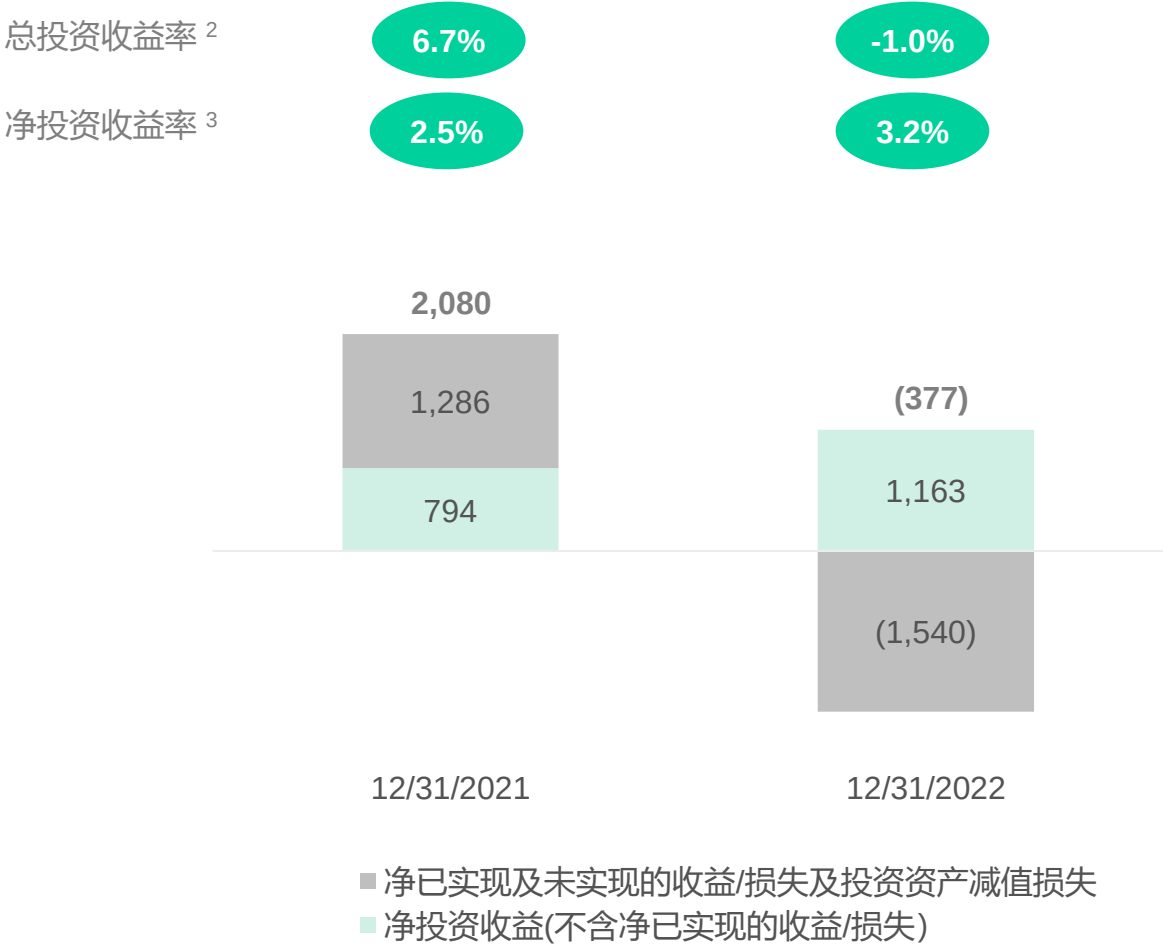
## 境内保险投资资产

人民币百万元



## 境内保险总投资收益

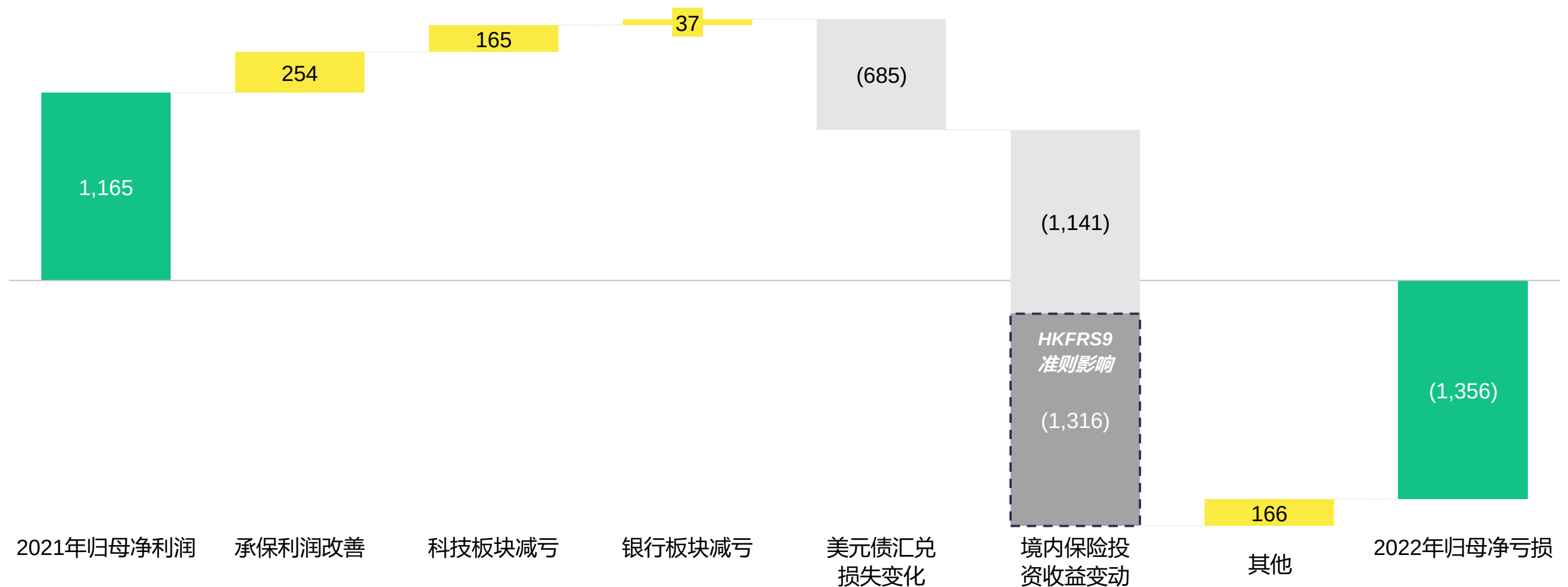
人民币百万元



注：  
<sup>1</sup> 投资资产组合不包括卖出回购资产，并对去年同期进行了调整披露  
<sup>2</sup> 总投资收益率等于期间保险业务总投资收益（定义为投资收益净额、公允价值变动损益净额及应占联营公司及合营公司净溢利/(亏损)净额的总和，减与投资资产有关的减值）占期初与期末投资资产总额期初与期末结余平均数的百分比。利息收入及投资资产总额期初与期末余额已剔除发行美元票据的影响  
<sup>3</sup> 净投资收益率等于期间保险业务利息收入、股息收入及应占联营公司及合营公司净溢利/(亏损)的总和占投资资产总额期初与期末结余平均数的百分比。利息收入及投资资产总额期初与期末余额已剔除发行美元票据的影响  
<sup>4</sup> 其他固收投资为银行理财产品、信托、资管计划等，底层资产均为固收/货币类产品

## 核心业务基本面全面改善，净亏损受累于汇兑损失、市场波动及会计准则影响

2021年至2022年归母净利润/（亏损）示意变化  
人民币百万元



# 主要财务科目

| (人民币百万元)                 | 2022           | 2021          | 变化 %         |
|--------------------------|----------------|---------------|--------------|
| <b>总保费<sup>1</sup></b>   | <b>23,651</b>  | <b>20,371</b> | <b>16.1%</b> |
| 已赚保费                     | 22,986         | 19,221        | 22.5%        |
| 综合成本率                    | 98.5%          | 99.6%         | (1.1)pct     |
| 赔付率                      | 55.2%          | 57.6%         | (2.4)pct     |
| 费用率                      | 43.3%          | 42.0%         | 1.3pct       |
| <b>承保利润</b>              | <b>329</b>     | <b>75</b>     | <b>338%</b>  |
| <b>总投资收益<sup>2</sup></b> | <b>(377)</b>   | <b>2,080</b>  | <b>n/a</b>   |
| <b>科技分部净亏损</b>           | <b>(220)</b>   | <b>(384)</b>  | <b>n/a</b>   |
| <b>银行分部净亏损</b>           | <b>(426)</b>   | <b>(464)</b>  | <b>n/a</b>   |
| <b>汇兑损益<sup>3</sup></b>  | <b>(556)</b>   | <b>130</b>    | <b>n/a</b>   |
| <b>其他</b>                | <b>(383)</b>   | <b>(697)</b>  | <b>n/a</b>   |
| <b>净利润/ (亏损)</b>         | <b>(1,633)</b> | <b>757</b>    | <b>n/a</b>   |
| <b>归属于母公司股东净利润/ (亏损)</b> | <b>(1,356)</b> | <b>1,165</b>  | <b>n/a</b>   |

| (人民币百万元)                     | 12/31/2022  | 12/31/2021  | 变化 %            |
|------------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| 资产总额                         | 54,557      | 51,772      | 5.4%            |
| 权益总额                         | 17,027      | 19,130      | (11.0%)         |
| <b>综合偿付能力充足率<sup>4</sup></b> | <b>299%</b> | <b>472%</b> | <b>(173)pct</b> |

注：  
<sup>1</sup> 总保费收入不包含ZA Insure香港寿险业务保费收入  
<sup>2</sup> 境内保险板块的总投资收益  
<sup>3</sup> 境内保险板块的汇兑损益  
<sup>4</sup> 本公司从2022年起执行偿二代二期规则。2022年12月31日的偿付能力数据已反映了偿二代二期规则变化的影响；2021年12月31日的偿付能力数据反映的是偿二代一期规则

